

REGULAMIN WYDARZENIA pod nazwą: „SKIN CONTACT KRAKÓW”

MIEJSCE WYDARZENIA: Dwór w Tomaszowicach, ul. Krakowska 68, 32-085 Tomaszowice, 25-26.08.2024 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Regulamin, (dalej: „Regulamin”) został opublikowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, tekst ujednoczony Dz. U. z 2023 r. poz. 616 (dalej: „ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych”), na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, tekst ujednoczony Dz. U. z 2021 r. poz. 1995. (dalej „ustawa o ochronie osób i mienia”) oraz na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, tekst ujednoczony Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, 1615, 1890, 1933.
2. Regulamin jest opublikowany przez Organizatora wydarzenia pod nazwą: „Skin Contact Kraków”, które odbędzie się w dniach 25-26.08.2024 roku w Tomaszowicach, Dwór w Tomaszowicach, ul. Krakowska 68, (dalej: „Wydarzenie”), tj. przez LUTOMSKI.WINO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Św. Gertrudy 23/3, 31-048 Kraków, KRS 0000811287, REGON 384922035, NIP 5732915902, (dalej: „Organizator”). Pierwszy dzień (25.08.2024 r.) przeznaczony jest dla publiczności, drugi dzień (26.08.2024 r.) przeznaczony jest dla przedstawicieli branży HoReCa.
3. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać na Terenie Organizatora lub na Terenie Festiwalu. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do postanowień Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia oraz bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad wstępu, zachowania się i korzystania z Terenu Organizatora, Terenu Festiwalu i znajdującej się na nich infrastruktury, a także określenie warunków uczestnictwa w Wydarzeniu poprzez uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Wydarzenia w związku z posiadaniem biletu wstępu na Wydarzenie.
5. Określenia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - **Bilet** - indywidualna zgoda na uczestnictwo w Wydarzeniu; wymaga wymiany na Identyfikator, przed pierwszym wejściem na Teren Festiwalu.
 - **Identyfikator** - opaska umieszczona na trwałe, na ręce, wydawana przez Organizatora, przed pierwszym wejściem na Teren Festiwalu za osobistym zwrotem Biletu; wzór Identyfikatora ustala Organizator, z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba, z zastrzeżeniem postanowień pkt 18 Regulaminu; uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora.
 - **Identyfikator techniczny** - identyfikator wydawany przez Organizatora osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia zgodnie z Regulaminem porządkowym dla kontrahentów i osób pracujących przy przygotowaniu i realizacji Wydarzenia.
 - **Kierownik do spraw bezpieczeństwa** - osoba wyznaczona przez Organizatora, reprezentująca go w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom Wydarzenia.
 - **Teren Organizatora** - wyznaczony fragment terenu Dworu w Tomaszowicach przeznaczony do dyspozycji Organizatora, obejmujący Teren Festiwalu jak i parkingi, wewnętrzne drogi dojazdowe, piesze ciągi komunikacyjne oraz zaplecze techniczne.
 - **Teren Festiwalu** - wyznaczony obszar, pomiędzy wejściem Głównym a Strefami, na który mogą wejść jedynie osoby posiadające Identyfikator lub Identyfikator techniczny.
 - **Strefy** - poszczególne strefy na Terenie Festiwalu i Terenie Organizatora m.in.: (I) Strefa Imprezy Masowej, (II) Strefa Gastronomiczno-sprzedażowa, (III) Strefa Muzyczna, (IV) Strefa Zaplecza Techniczno – Socjalnego, do których dostęp uzależniony jest od posiadania Identyfikatora lub Identyfikatora Technicznego.
 - **Służby Porządkowe** - powołane przez Organizatora osoby, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, o której mowa w art. 26 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995.), w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się

identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, zawierającym: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy., do dbania o bezpieczeństwo Uczestników Wydarzenia i mienia w zakresie dopuszczalnym przez prawo, w tym do kontroli uprawnień do wstępu na Teren Festiwalu. Służby Porządkowe działają na Terenu Festiwalu.

- **Służby informacyjne** - osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa działające w czasie Wydarzenia na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w Strefie Imprezy Masowej oraz na pozostałym Terenie Organizatora, w szczególności poprzez informowanie ich o przyjętych rozwiązaniach organizacyjnych. Członkowie Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.
- **Przedstawiciel Organizatora** - osoba posiadająca Identyfikator Techniczny o nazwie Przedstawiciel Organizatora, uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora.
- **Uczestnik Wydarzenia** - osoba uczestnicząca w Wydarzeniu na podstawie Identyfikatora. Osoba małoletnia, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator ma ukończone 18 lat (osoba urodzona przed 25.08.2006 r. i w tym dniu), może uczestniczyć w niej samodzielnie. Uczestnikiem Wydarzenia może być także osoba małoletnia, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator nie ma ukończonych 18 lat (osoba urodzona po 25.08.2006 r.), pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęcią której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona), po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej; zakup biletu nie obowiązuje w przypadku osoby małoletniej, która w dniu wstępu na Wydarzenie nie ukończyła 18 roku życia (osoba urodzona po 25.08.2006). Opiekunowie małoletnich poniżej 18 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Festiwalu, dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu Biletu dla małoletniego lub odmową wstępu bez opiekuna.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW:

6. Bilety sprzedawane są wyłącznie na stronie internetowej <https://www.eventim.pl/> oraz w kasach biletowych Organizatora. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie.
7. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzenie odsprzedaży w jakikolwiek inny sposób wskazujący na charakter zarobkowy. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne. Bilet może zostać natychmiast unieważniony w przypadku odsprzedaży, próby odsprzedaży, próby skopiowania Biletu oraz podejmowania innych działań, o których mowa w niniejszym punkcie, bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.
8. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2023 r. poz. 2119): *"Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."*
9. Zamianie na Identyfikator podlega wyłącznie Bilet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wymiany Biletu na Identyfikator i wstępu na Wydarzenie. Organizator informuje, że **unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do wymiany Biletu na Identyfikator tylko przy pierwszym skanowaniu**. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca Biletu spotka się z odmową wymiany Biletu na Identyfikator i wstępu na Wydarzenie.
- 9a. Organizator zastrzega, że w przypadku podania nieprawdziwych danych / informacji przez Uczestnika

biorącego udział w drugim dniu Wydarzenia, Uczestnik spotka się z odmową wymiany Biletu na Identyfikator i wstępu na Wydarzenie.

10. Z posiadania Biletu zwolnieni są małoletni, którzy w dniu Wydarzenia nie ukończyli 18 roku życia (osoby urodzone po 25.08.2006 r.). Zwolnienie z zakupu Biletu należy udokumentować przedstawiając przy wejściu na Wydarzenie dowolny **dokument potwierdzający wiek małoletniego**. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu Biletu dla małoletniego lub odmową wstępu bez opiekuna.

III. WSTĘP UCZESTNIKÓW WYDARZENIA NA TEREN FESTIWALU:

11. Wstęp na Teren Festiwalu przysługuje osobie posiadającej ważny Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Festiwalu zostanie wymieniony na Identyfikator. Każdorazowe wejście na Teren Festiwalu przysługuje tylko Uczestnikowi Wydarzenia z nieuszkodzonym Identyfikatorem umocowanym trwale na ręce. W przypadku, gdy Uczestnikiem Wydarzenia jest osoba małoletnia w wieku do 18 lat, może ona uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej – opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej na piśmie przez opiekuna prawnego, która przy pierwszym wejściu na Wydarzenie w punkcie informacyjnym przekaze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią według wzoru opracowanego przez Organizatora.

12. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek określonych w pkt. 11, Organizator może odmówić wstępu na Teren Festiwalu, a w szczególności zobowiązany jest zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych odmówić wstępu na Teren Festiwalu:

- a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (Dz. U. 2022 poz. 1700), a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
- b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 21 a) – c) Regulaminu,
- c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające, substancje psychotropowe,
- e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.

13. Organizator Wydarzenia może odmówić wstępu na Wydarzenia oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Identyfikatora,
 - b) noszącym buty o metalowych zakończeniach,
 - c) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - d) posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki itp.,
 - e) nieposiadającym dokumentu potwierdzającego tożsamość.

14. Wstęp do poszczególnych Stref mają osoby legitymujące się odpowiednim Identyfikatorem.

IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA WYDARZENIU:

15. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Wydarzenia oraz porządek podczas trwania Wydarzenia, poprzez m.in.:

- a) Służby Porządkowe, Służby Informacyjne, wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi i organizującego ich pracę;
 - c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego.
16. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Festiwalu lub Terenie Organizatora zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa oraz Przedstawicieli Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
17. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Festiwalu obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.
- Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Festiwalu lub Terenie Organizatora. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Festiwalu zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
18. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Festiwalu zobowiązani są posiadać ważny Identyfikator lub Identyfikator techniczny. Brak Identyfikatora lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na ręce jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Uczestnika Wydarzenia z Terenu Festiwalu. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora (na Terenie Festiwalu) Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do pracownika Organizatora w punkcie przy bramie wejściowej na Teren Festiwalu wraz z uszkodzonym Identyfikatorem, w celu wymiany Identyfikatora na nowy. Wymianie podlegają wyłącznie Identyfikatory uszkodzone na Terenie Festiwalu. Samowolne opuszczenie Terenu Festiwalu z uszkodzonym lub zerwanym Identyfikatorem bez wcześniejszego powiadomienia kierownika Służby Porządkowych jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Wydarzeniu.
19. Na Terenie Festiwalu oraz Terenie Organizatora zabrania się:
- a) podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia;
 - b) używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy seksualnym;
 - c) wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;
 - d) rzucania przedmiotami;
 - e) rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne;
 - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
 - g) zaśmiecania;
 - h) blokowania wyjść oraz dróg ewakuacyjnych;
 - i) wnoszenia, posiadania, a także używania bezzałogowych statków powietrznych, dronów oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;
 - j) wnoszenia i używania deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;
 - k) wnoszenia plecaków, walizek, a także toreb powyżej 30 litrów;
 - l) wnoszenia napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim;
 - m) wnoszenia parasolek z ostrym zakończeniem.

20. Zasady utrwalania przebiegu Wydarzenia:

- a) Organizator na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w zakresie określonym tą ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Wydarzenia, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu lub Policji właściwym ze względu na Teren Festiwalu. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowywane są po zakończeniu Wydarzenia przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisijnemu zniszczeniu.
- b) Administratorem danych osobowych jest Organizator.

W przypadku określonym w punkcie a) powyżej, dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa imprezy masowej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są obowiązki i uprawnienia Organizatora wynikające z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, w tym obowiązek zabezpieczenia imprezy masowej i uprawnienia do utrwalania przebiegu imprezy masowej. Danymi osobowymi podlegającymi przetwarzaniu jest wizerunek Uczestnika Wydarzenia. Bez uszczerbku dla postanowień punktu a), administrator może przetwarzać wskazane dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

Organizator utrwalą również przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Wydarzenia i wydarzeń w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. W związku z tym wizerunek osób przebywających na Terenie Festiwalu może zostać nieodpłatnie utrwalony, a następnie rozpowszechniany w sposób i dla wyżej określonych celów bezterminowo, na co Uczestnik Wydarzenia wyraża zgodę z momentem wejścia na Teren Festiwalu.

21. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych do:
- a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Terenie Festiwalu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Terenu Festiwalu;
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 12 d), 13 d) lub w pkt. 19 Regulaminu;
 - d) ustalania uprawnień do przebywania na Terenie Festiwalu lub w Strefach oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - e) wezwania osób do opuszczenia Terenu Festiwalu lub Stref w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na Terenie Festiwalu lub w określonej Strefie albo stwierdzenia zakłócania porządku;
 - f) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem Wydarzenia, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Festiwalu;
 - g) stosowania siły fizycznej w postaci technik transportowych lub obrony, kajdanek zakładanych na ręce lub ręcznych miotaczy substancji obojętniających, w przypadkach określonych w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. 2013 poz. 628);
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

22. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu Festiwalu osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
23. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w: ręczne wykrywacze metalu, wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń, inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
24. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Wydarzeniu Służby Porządkowe lub Informacyjne dokonują przez:
 - sprawdzenie czy osoba ta posiada ważny Bilet, a po jego wymianie Identyfikator;
 - sprawdzenie czy osoba ta posiada ważny Identyfikator Techniczny;
 - porównanie okazanego dokumentu ze wzorem;
 - sprawdzenie czy osoba posiada dokument potwierdzający tożsamość,
 - weryfikacji wieku Uczestnika poprzez sprawdzenie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
25. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Festiwalu jest zabronione, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych może odmówić wpuszczenia na Wydarzenie osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usunąć ją z Terenu Festiwalu.
26. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży osoby, która chce wejść na Teren Festiwalu lub znajdującej się na Terenie Festiwalu broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych lub Informacyjnych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
27. Osobom, którym odmówiono wstępu na Wydarzenie lub przebywania na nim oraz osobom usuniętym z Terenu Festiwalu, z przyczyn określonych w Regulaminie, nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.
28. Uczestnik Wydarzenia nie jest uprawniony do wstępu na scenę, na teren stoisk handlowych i gastronomicznych w części przeznaczonych dla sprzedawców, do pomieszczeń Służb Porządkowych, na Teren Organizatora.
29. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Festiwalu jak też na całym pozostałym Terenie Organizatora.
30. Organizator wyznacza następujące Strefy podziału Terenu Festiwalu :
 - Strefa Imprezy Masowej,
 - Strefy Gastronomiczno-sprzedazowe
 - Strefa muzyczna
 - Strefa Zaplecza Techniczno – Socjalnego
31. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:
 - a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
 - b) Służby Porządkowe i Informacyjne muszą być przeszkoleni w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.

V. ZMIANA TERMINU LUB ODWOŁANIE WYDARZENIA:

32. Organizator podejmuje decyzje w zakresie odwołania, zmiany terminu Wydarzenia oraz zwrotu pieniędzy związanych z zakupem Biletów na zasadach określonych w Regulaminie oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa.
33. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany terminu Organizator poinformuje Uczestników Wydarzenia, którzy nabyli Bilety na Wydarzenie poprzez wiadomości wysłane na adresy e-mail podane w związku z

zakupem Biletów, na stronie internetowej Eventim.pl.

34. Jeżeli odwołanie Wydarzenia pozostaje w bezpośrednim związku z negatywnymi skutkami COVID-19, termin zwrotu Kwoty należności wynosi 180 dni.
35. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Uczestnik może zachować zakupiony Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub zrezygnować z Biletu i otrzymać zwrot pieniędzy. Zwrot zostanie dokonany przy zastosowaniu metody płatności użytej przez Uczestnika przy zakupie Biletu. O sposobie wyboru jednej z opcji opisanej wyżej Organizator poinformuje Uczestników poprzez wiadomości wysłane na adresy e-mail podane w związku z zakupem Biletów, na stronie internetowej Eventim.pl oraz w mediach społecznościowych. Jeżeli Uczestnik zdecyduje się zrezygnować z Biletu termin zwrotu pieniędzy biegnie od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu i wynosi on 30 dni.
36. Bilet pozostaje ważny, nawet w przypadku ewentualnej zmiany ceny, jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Uczestnik postanowi zachować Bilet i uczestniczyć w Wydarzeniu w nowym terminie.
37. Brak dokonania przez Uczestnika wyboru jednej z opcji opisanych powyżej, w terminie wyznaczonym przez Organizatora, oznacza, że Uczestnik zdecydował się zachować Bilet, uczestniczyć w Wydarzeniu w nowym terminie. W związku ze zdaniem poprzednim, Uczestnik nie może dokonać zwrotu po upływie określonego przez Organizatora terminu i otrzymać zwrotu pieniędzy ze względu na ograniczoną ilość Biletów oraz kwestie organizacyjne związane z ich dystrybucją. Informację o terminie wyznaczonym na zwrot Biletu Uczestnik otrzyma wraz z informacją o zmianie terminu Wydarzenia, w sposób określony powyżej.

VI. REKLAMACJE:

37. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na następujący adres korespondencyjny Organizatora:
LUTOMSKI.WINO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Św. Gertrudy 23/3,
31-048 Kraków
38. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
39. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 37 i 38 powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
40. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
41. Administratorem danych osobowych jest LUTOMSKI.WINO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Św. Gertrudy 23/3, 31-048 Kraków, KRS 0000811287. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników Wydarzenia tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
42. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
43. Na potrzeby Regulaminu, „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, pożar, powódź, lock-down, strajk, warunki atmosferyczne, zamieszki, akty terrorizmu, wybuch, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, wymogi wynikające z

obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Uczestników za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH I KODEKSU KARNEGO:

44. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych przez Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
45. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

46. Status sponsora Wydarzenia przyznaje wyłącznie Organizator.
 47. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - na stronie internetowej Wydarzenia, tj. skincontactkrakow.com
 - w punktach informacyjnych Organizatora;
 48. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:
 - a) z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia;
 - b) w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - c) w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - d) gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.
- Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej Organizatora, tj. skincontactkrakow.com
49. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
 50. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 51. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
 52. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.03.2024 roku.